



Entreprise française
de déstockage de
marques depuis 1961



+ de 3 000
collaborateurs

Amélioration de la gestion
des rendez-vous de livraison

Besoins

- **Améliorer** le processus de **planification** des livraisons
- **Remplacer** les feuilles de calculs **Excel** pour accompagner la croissance de l'entreprise
- **Acquérir** un **outil fiable**, facile à utiliser pour rester autonome et qui soit ouvert à un très grand nombre d'utilisateurs

Chiffres clés



124
Magasins de
détails



5 000
Commandes par an



2 170
Fournisseurs de
47 nationalités



2 000
Conteneurs par an



4
Plateformes de
logistique



10 000
RDV par an

Réponse OptiDock

- **Simplification et amélioration** de la gestion des rendez-vous de livraison : une seule personne suffit pour organiser le planning
- **Fluidification** de la communication des équipes en réduisant l'usage du mail lors des problèmes de livraisons grâce à l'utilisation d'un planning collaboratif
- **Suppression** des risques d'erreur et **gain de temps**
- **Paramétrage** des différents sites de l'entreprise en fonction des besoins
- **Réel gain d'autonomie** pour les utilisateurs qui ont la capacité:
 - d'**augmenter** la charge de réception et ainsi **d'anticiper** les besoins en main d'œuvre ;
 - de connaître les différentes missions de déchargement ;
 - de mieux gérer les incidents de livraison ;
 - d'optimiser la disponibilité des quais de livraisons.

Pourquoi OptiDock ?

- Un outil **très facile à prendre en main** qui nous garantit de conserver notre autonomie
- Un **nombre illimité d'utilisateurs** possibles
- Une solution facilement **paramétrable** et **flexible**
- Un **déploiement rapide**
- **Une équipe à l'écoute et réactive** : du service commercial à la formation, en passant par le support



La plateforme OptiDock a été choisie car c'est un réel gain d'autonomie pour les utilisateurs.

[...] Il y a tellement de points positifs sur OptiDock que ça nous a apporté une certaine sérénité dans la prise de rendez-vous », se réjouit **Brigitte Maratra, Responsable Administration Supply Chain de l'enseigne.**

OptiDock apporte vraiment un plus au service de supply chain mais aussi à toute la logistique.

[...] La suppression des mails sans valeur ajoutée a fluidifié la communication entre les différents services en supprimant les risques d'erreur sur les créneaux de rendez-vous et le temps nécessaire à les corriger, constate **Olivia Mortier, cheffe de projet approvisionnement.** OptiDock génère un gain de temps appréciable.

[...] Au-delà des fonctionnalités propres à OptiDock, **Olivia Mortier** souligne aussi la qualité d'accueil et de suivi d'Inetum.